

Regulamin przewozów

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usług firmy X-Bus Sp. z o.o. Sp. k., obsługi Klientów, warunków przewozu Pasażerów i bagażu.

Postanowienia Regulaminu obowiązują we wszystkich środkach transportu X-Bus Sp. z o.o. Sp. k. na liniach regularnych.

- §1. Postanowienia ogólne**
- §2. Prawa i obowiązki przewoźnika**
- §3. Prawa i obowiązki podróżnego**
- §4. Prawa i obowiązki kierowcy autobusu**
- §5. Przewóz rzeczy**
- §6. Bilety – informacje ogólne**
- §7. Bilety miesięczne**
- §8. Brak ważnego biletu na przejazd**
- §9. Bilet – kwestie księgowo**
- §10. Ulgi handlowe**
- §11. Przewóz zwierząt**
- §12. Reklamacje, skargi i wnioski**
- §13. Polityka prywatności i ochrona danych osobowych**
- §14. Przepisy końcowe**

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin ustala się na podstawie z art.4 ustawy z dnia 15 listopada 1984 roku Prawo przewozowe (Dz. U.2000, Nr 50, poz. 601 z późn. zm.) oraz art. 18b ust.1 pkt. 5 ustawy z dnia 6 września 2001 roku o transporcie drogowym (Dz.U. 2007, Nr 125 poz. 874 z późn. zm.).
2. Regulamin określa warunki obsługi podróżnych, odprawy oraz przewozu osób, bagażu i rzeczy, wykonywanych taborem autobusowym X-Bus Sp. z o. o. Sp. k. z siedzibą w Suchej Beskidzkiej, ul. Piłsudskiego 36, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez w Krakowie, Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: **0000793533** NIP: **552-172-50-10** REGON: **383811718**.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie stosuje się odpowiednio przepisy ustaw i aktów wykonawczych wydanych na podstawie ustaw, w szczególności ustawy z dnia 15 listopada 1984 roku- Prawo przewozowe (Dz.U 2000, Nr 50 poz 601 z pozn.zm), ustawy z dnia 6 września 2000 roku o transporcie drogowym (Dz.U 2007, Nr 125, poz 874 z pozn.zm) oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny 9Dz.U 1964, Nr 16, poz 93 z pozn. zm).

§2. Prawa i obowiązki przewoźnika

1. Przewoźnik jest zobowiązany do:
 - a) zrealizowania przewozu Podróżnego i bagażu na trasie określonej w bilecie,
 - b) zapewnienia Podróżnym odpowiednich warunków bezpieczeństwa, higieny oraz wygody i należytej obsługi w czasie przewozu.

2. Za rzeczy oraz bagaż, które Podróżny przewozi ze sobą pod własnym nadzorem, Przewoźnik ponosi odpowiedzialność, tylko wtedy jeżeli szkoda powstała wyłącznie z jego winy.
3. Powstanie szkody, na którą Podróżny został narażony podczas przewozu, powinno być zgłoszone niezwłocznie po jej ujawnieniu kierowcy autobusu, którym jechał Podróżny.
4. Zakres i wysokość odszkodowania należnego podróżnemu poszkodowanemu z winy Przewoźnika ustala się na zasadach określonych odpowiednimi przepisami ustawy Prawo przewozowe i Kodeksu cywilnego.
5. Przewoźnik może ustalić, że z pewnych kursów autobusowych mogą korzystać w pierwszej kolejności określeni Podróżni, np. posiadacze biletów miesięcznych, ogólnodostępnych i szkolnych, bądź Podróżni jadący z/bez przesiadki.

§3. Prawa i obowiązki podróżnego

1. W trakcie podróży podróżujący musi przestrzegać obowiązujących przepisów porządkowych obowiązujących w transporcie.
2. Osoby, które stanowią zagrożenie dla bezpieczeństwa lub porządku w środkach transportu, mogą być nie dopuszczone do przewozu lub usunięte z pojazdu przewozowego.
3. Osoby, które zakłócają spokój podróżujących lub odmawiają uiszczenia opłaty za przewóz, mogą być usunięte z pojazdu przewozowego, chyba że naruszałyby to normy współżycia społecznego.
4. Podróżujący, który nabył bilet, ma prawo do podróży określonym kursorem autobusowym w zakresie objętym biletem, jednak nie ma prawa do przerwy w podróży.
5. Podróżujący jest ubezpieczony od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW).
6. Osoba podróżująca może zająć w autobusie jedynie jedno miejsce dla siebie oraz po jednym miejscu dla każdej towarzyszącej jej osobie, na którą zakupiono bilet na podróż danym autobusem.
7. Podróżujący nie ma prawa zająć miejsca, które zostało zarezerwowane przez przewoźnika dla innego podróżującego.
8. Osoba niepełnosprawna, poruszająca się na wózku inwalidzkim, ma możliwość zabrać swój wózek do bagażnika autobusu bez konieczności uiszczania dodatkowych opłat.
9. Podróżny ma obowiązek:
 - a) posiadania ważnego biletu;
 - b) umieszczenia bagażu, który nie jest bagażem podręcznym, w lukach bagażowych, jeśli taki posiada;
 - c) przestrzegania regulaminu.
10. Wsiadanie i wysiadanie pasażerów odbywa się wyłącznie na przystankach wskazanych w rozkładzie jazdy.
11. Jeżeli autokar jest wyposażony w pasy bezpieczeństwa, podróżny ma obowiązek zapiąć je i używać zgodnie z ich przeznaczeniem.
12. W momencie płacenia za przejazd, podróżny ma obowiązek żądania wydania biletu oraz sprawdzenia, czy jest on właściwy. Bilet stanowi dowód zawarcia umowy przewozu oraz nabycia uprawnień do określonej w nim podróży.
13. Podróżny musi posiadać ważny bilet na cały okres podróży i na żądanie kierowcy okazywać go, nawet gdy przesiada się do innego autobusu tego samego przewoźnika lub osoby upoważnionej do kontroli.
14. Jeśli bilet zostanie utracony lub uszkodzony w stopniu uniemożliwiającym odczytanie, podróżny traci prawo do kontynuowania podróży. Możliwość dalszego podróżowania jest warunkowana ponownym nabyciem biletu.
15. Nie są wystawiane duplikaty zagubionych lub uszkodzonych biletów.

16. Podróżny jest zobowiązany przestrzegać przepisów porządkowych dotyczących transportu oraz wykonywać polecenia obsługi autobusu i upoważnionych organów kontroli.
17. Na pokładzie autokaru obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu, e-papierosów, IQOS-ów oraz spożywania alkoholu lub innych substancji zabronionych, takich jak narkotyki.
18. Podróżny ponosi odpowiedzialność za wszelkie spowodowane przez siebie lub osobę pozostającą pod jego opieką uszkodzenia lub zanieczyszczenia autobusu oraz innych urządzeń przewoźnika. Ponadto odpowiada za uszkodzenie lub zniszczenie mienia osób trzecich, i zobowiązany jest do pokrycia rzeczywistych kosztów wyrządzonej szkody.

§4. Prawa i obowiązki kierowcy autobusu

1. Do zadań kierowców należy zatrzymywanie autobusu na przystankach określonych w rozkładzie jazdy.
2. Osoba podróżująca, która nie nabyła biletu w kasie lub online, a także pasażer wsiadający na przystanku, gdzie nie ma kasy, może zakupić bilet w autobusie, jeśli istnieją wolne miejsca, a fakt braku biletu zostanie zgłoszony kierowcy zaraz po wejściu do pojazdu.
3. Kierowca ma obowiązek zweryfikować ważność biletu oraz dokumentu uprawniającego do ewentualnej ulgi. W przypadku stwierdzenia braku biletu u podróżującego, kierowca musi sprzedać odpowiedni bilet. Za niewłaściwe odprawienie podróżującego odpowiedzialność ponosi kierowca.

§5. Przewóz rzeczy

1. Podróżny ma możliwość wnieść do wnętrza autobusu niewielkie przedmioty osobiste oraz jeden bagaż podręczny, spełniający następujące kryteria:
 - a) nie utrudnia poruszania się, nie przeszkadza innym podróżnym i nie powoduje dyskomfortu;
 - b) bagaż jest trzymany przez podróżnego w ręku lub na kolanach,
 - c) nie wymaga większej przestrzeni niż ta, jaką podróżny ma dostępną pod swoim siedzeniem.
2. Z przewozu, o którym mowa w ustępie 1, są wyłączone:
 - a) rzeczy, których przewóz jest zakazany na mocy oddzielnych przepisów administracyjnych, celnych oraz higieniczno-sanitarnych; obejmuje to materiały o nieprzyjemnym zapachu, łatwopalne, wybuchowe, żrące, trujące oraz radioaktywne substancje,
 - b) przedmioty niebezpieczne lub mogące stanowić zagrożenie dla innych pasażerów lub mienia przewoźnika,
 - c) załadowana broń palna (z wyjątkiem osób uprawnionych do jej noszenia ze względu na wykonywane funkcje),
 - d) rowery,
 - e) przedmioty wzbudzające obrzydzenie.
3. Ponadto, w przypadku regularnych przewozów dłuższych niż 50 km, podróżny ma prawo bezpłatnie przewieźć jeden główny bagaż, każdy o wadze do 25 kg, pod warunkiem, że ich łączna wartość nie przekracza 400 zł. Dodatkowe bagaże są płatne w wysokości 10 zł za sztukę.

4. Rzeczy o szczególnym wartościowym charakterze (jak gotówka, papiery wartościowe, biżuteria, urządzenia elektroniczne) oraz posiadające wartość naukową powinny być przewożone wyłącznie jako bagaż podręczny.
5. Jeśli podróżny nie odbierze swojego bagażu z luku bagażowego pojazdu po zakończonej podróży, zostanie on przechowywany przez 7 dni w siedzibie przewoźnika, pod warunkiem, że nie zawiera łatwo psujących się substancji. Jeśli w określonym terminie podróżny nie zgłosi się, zawartość bagażu zostanie usunięta z siedziby przewoźnika.

§6. Bilety – informacje ogólne

1. Bilet na linię regularną do 50 km można nabyć bezpośrednio u kierowcy autobusu na realizowany przez niego kurs.
2. Bilet na linię regularną powyżej 50 km można nabyć na stronie internetowej lub u kierowcy autobusu na realizowany przez niego kurs.
3. Zakup biletu powoduje zawarcie umowy przewozu przez Podróżnego.
4. Podróżujący jest zobligowany do posiadania ważnego biletu lub dokumentu uprawniającego do podróży podczas korzystania z przejazdu, oraz na żądanie personelu autobusu oraz organów kontrolnych, jest zobowiązany do ich okazania.
5. Możliwość przekazania biletu innej osobie występuje tylko w przypadku, gdy nie jest on imienny oraz podróż nie została jeszcze rozpoczęta.
6. Po rozpoczęciu podróży, przekazywanie biletu innym pasażerom jest zabronione.
7. Bilet uprawnia do podróży wyłącznie określonym kursorem autobusowym i nie zawiera prawa do przerwy w podróży na przystankach pośrednich na trasie. W przypadku podróży z przesiadką, pasażer musi nabyć oddzielny bilet na każdy kurs, chyba że bilet zawiera inne zasady.
8. Bilet niewykorzystany nie podlega wymianie ani zwrotowi.
9. Pasażer powinien natychmiast po zakupie sprawdzić poprawność wydanego biletu, ponieważ reklamacje dotyczące trasy, daty oraz godziny odjazdu nie będą rozpatrywane po odejściu od kasy.
10. Bilety można nabyć online oraz bezpośrednio u kierowcy przy wsiadaniu do pojazdu.
11. Bilet, który został uszkodzony lub zniszczony w taki sposób, że uniemożliwia odczytanie zawartych na nim informacji, a także bilet, który został przerobiony, staje się nieważny.
12. Sprzedaż oraz przedsprzedaż biletów są realizowane według kolejności zgłaszania się podróżnych. Osoby z widocznym kalectwem, kobiety w ciąży, rodzice trzymający małe dzieci oraz inne osoby, które posiadają uprawnienia wynikające z oddzielnych przepisów, mogą nabyć bilety poza standardową kolejnością.
13. Cena biletów jest ustalana zgodnie z aktualnym cennikiem. Na liniach autobusowych stosowane są ulgi przewidziane w ustawie dotyczącej biletów jednorazowych i miesięcznych.

§7. Bilety miesięczne

1. Bilet miesięczny jest wystawiany imiennie dla konkretnej osoby i tylko ona może z niego korzystać.
2. Bilet miesięczny szkolny jest ważny tylko z ważną legitymacją szkolną.
3. Bilet miesięczny studencki jest ważny tylko z ważną legitymacją studencką.
4. Kierowca jest upoważniony do kontroli biletów.
5. Udostępnienie biletu osobom trzecim oraz korzystanie niezgodnie z regulaminem spowoduje jego zatrzymanie.
6. W przypadku zniszczenia lub zgubienia, a także z powodu zatrzymania wórnika biletu będzie kosztował 15 zł.

7. Bilety miesięczne obowiązują tylko na przejazdy w ramach kursów firm: X-Bus, Merc-Bus, Zawoja Bus i RS Transport.
8. Osoby zainteresowane przedłużeniem ważności karty magnetycznej na następny miesiąc zgłaszają się bezpośrednio do kierowcy (na początku miesiąca), a po uiszczeniu opłaty karta magnetyczna zostaje ponownie doładowana.
9. Karta magnetyczna jest ważna wyłącznie z aktualnym paragonem z kasy fiskalnej.

§8. Brak ważnego biletu na przejazd

1. Podróżujący, u którego uprawniony organ kontrolny stwierdził brak ważnego biletu na przejazd lub brak opłaty za przewóz rzeczy i bagażu podlegających opłacie, a także podróżujący, który nie jest w stanie udokumentować swojego prawa do przejazdu bezpłatnego lub ulgowego, ma obowiązek uiścić opłatę przewozową oraz dodatkową opłatę określoną w punkcie 5. Ta dodatkowa opłata również dotyczy sytuacji, gdy stwierdzono, że podróżujący przywiózł do autobusu rzeczy wyłączone z przewozu lub spowodował zatrzymanie, opóźnienie lub zmianę trasy autobusu bez uzasadnionej przyczyny.
2. Wysokość dodatkowej opłaty jest ustalana przez Przewoźnika, bazując na cenie najtańszego normalnego biletu jednorazowego stosowanego przez Przewoźnika. Ustalanie tej opłaty odbywa się według następujących zasad:
 - a) 50-krotność ceny najtańszego normalnego biletu - za podróż bez właściwego dokumentu przewozowego;
 - b) 40-krotność ceny najtańszego normalnego biletu - za przejazd bez ważnego dokumentu potwierdzającego prawo do przejazdu bezpłatnego lub ulgowego;
 - c) 20-krotność ceny najtańszego normalnego biletu - za naruszenie przepisów dotyczących przewozu rzeczy;
 - d) 150-krotność ceny najtańszego normalnego biletu - za spowodowanie przez podróżującego nieuzasadnionego zatrzymania lub zmiany trasy pojazdu transportowego.

§9. Bilet – kwestie księgowo

1. Bilet na przejazd na odległość nie mniejszą niż 50 km jest uznawany za fakturę na podstawie § 3 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 03 grudnia 2013 r. w sprawie wystawiania faktur (Dz. U. z 2013 r., poz. 1485).
2. Pasażer chcący otrzymać bilet z numerem NIP, jest zobowiązany o zgłoszenie tego faktu kierowcy przed zakupem biletu.

§10. Ulgi handlowe

1. Przewoźnik poza ulgami ustawowymi dopuszcza stosowanie ulg handlowych.
2. Z ulg handlowych mogą skorzystać pasażerowie, którym nie przysługują ulgi z innych tytułów.
3. Ulgi ustawowe i handlowe nie podlegają sumowaniu.
4. Pasażer może skorzystać tylko z jednego typu ulgi handlowej na danym bilecie.

§11. Przewóz zwierząt

1. W autobusach Przewoźnika zabrania się przewozu zwierząt, z wyjątkiem przewozu psów przewodników asystujących osobie niepełnosprawnej. Psy powinny być przewożone na podłodze autobusu w kagańcach i na smyczy.
2. Pies asystujący osobie niepełnosprawnej powinien posiadać uprząż oraz certyfikat potwierdzający status psa asystującego i zaświadczenie o wykonaniu szczepień weterynaryjnych. Za przewóz psa nie ponosi się opłaty.

§12. Reklamacje, skargi i wnioski

1. Wszelkie reklamacje, skargi i wnioski związane z realizacją Umowy Przewozu należy składać:
 - a) w formie pisemnej, listownie na adres przewoźnika z dopiskiem „Reklamacja”;
 - b) osobiście dostarczając pismo pod adres Przewoźnika;

§13. Polityka prywatności i ochrona danych osobowych

1. Zgodnie z rozporządzeniem UE 2016/679 o ochronie danych osobowych informujemy, iż:
 - a) Administratorem danych osobowych pasażerów jest X-Bus Sp. z o. o. Sp. k. z siedzibą w Suchoj Beskidzkiej, ul. Piłsudskiego 36, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez w Krakowie, Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: **0000793533** NIP: **552-172-50-10** REGON: **383811718**.
 - b) Dane osobowe pasażerów będą przetwarzane w celu realizacji zawartej umowy
 - c) Dane osobowe pasażerów będą przechowywane do czasu zakończenia realizacji umowy oraz po jej zakończeniu, do czasu wygaśnięcia ustawowego obowiązku wynikającego z art. 86 paragraf 1 ordynacji podatkowej, według którego wszelkie dane związane z transakcjami fiskalnymi muszą być przechowywane przez okres 5 lat od końca roku podatkowego, w którym zostało złożone zeznanie podatkowe.
 - d) Pasażer ma prawo dostępu do treści swoich danych, do ich poprawiania, usunięcia,
 - e) ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych.
 - f) Usunięcie danych osobowych będzie możliwe w momencie wygaśnięcia
 - g) ustawowego obowiązku ich przechowywania.
 - h) Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak jest niezbędne do zakupu biletów.
 - i) W przypadku odmowy podania danych osobowych przez pasażera nie będzie możliwości zawarcia umowy (zakupu biletów).
 - j) Klienta ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego którym jest Urząd Ochrony Danych Osobowych (dawniej GIODO – Generalny Inspektor Danych Osobowych)
2. Strona internetowa przewoźnika wykorzystuje pliki cookies i podobne technologie w celu między innymi realizacji usług, prowadzenia statystyk oraz personalizacji (profilowania)wyświetlanych treści. Klient w dowolnym momencie może zablokować zapisywanie tych plików poprzez zmianę ustawień przeglądarki.
3. Profilowanie może być stosowane jedynie do osób będących klientami przewoźnika, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f oraz motywem 47 rozporządzenia UE 2016/679.
4. Przewoźnik zbiera ogólne statystyki o klientach, nie zawierające danych osobowych, poprzez system Google Analytics.
 - a) W celu uniemożliwienia zbierania informacji w systemie Google Analytics dla tej jak i dla innych witryn internetowych, klient może skorzystać ze specjalnego dodatku do przeglądarki znajdującego się pod adresem: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

§14. Przepisy końcowe

1. Regulamin przewozów obowiązuje od 02.10.2023 r. do odwołania.
2. W przypadkach nieuwzględnionych w niniejszym regulaminie przewozów zastosowanie ma Ustawa o prawie przewozowym i Kodeks cywilny.
3. Aktualnie obowiązujący regulamin jest publikowany na stronie internetowej Przewoźnika.